



TVŮJ
TECHNICKÝ
SPECIALISTA.

Nedelko s.r.o.

Ke Slivenci 48
154 00, Praha 5 - Lochkov

TEL. +420 222 563 003

WEBOVÉ STRÁNKY www.nedelko.cz

E-MAIL info@nedelko.cz

OBJEDNÁVKY sales@nedelko.cz

IČ 019 38 606

DIČ CZ 019 38 606

RAIFFEISENBANK 7626501001/5500

IBAN CZ4655000000007626501001

BIC/SWIFT RZBCCZPP

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Podmínky podání a řešení reklamace:

Reklamace musí být podána písemně.

Správně vyplněný reklamační formulář musí být odeslán elektronicky na adresu reklamace@nedelko.cz.

K emailu připojte veškerou další dokumentaci spojenou s reklamací (fotografie, Váš reklamační list, apod.)

Přijetí reklamace je potvrzeno přidělením reklamačního čísla **RMA** a zasláním dalších pokynů pro odeslání reklamací.

* Údaje označené hvězdičkou jsou povinné.

ČÍSLO REKLAMACE	RMA		
Fakturační údaje:			
Číslo nákupní faktury *		Společnost *	
Datum reklamace *		IČ	
Vaše označení reklamace		Pobočka	
		Kontaktní osoba *	
		Telefon	
		Email *	
ADRESA (pro vrácení zboží) *			
Informace o reklamovaném / vráceném zboží:			
	Kód zboží	Počet	Popis závady / důvod reklamace / zboží již bylo použito / nové - rozbaleno
1			
2			
3			
4			
5			

Návrh reklamujícího – zaškrtněte vyhovující:

Oprava zboží

Výměna zboží

Vrácení finančních prostředků

Jiné

Vyjádření dodavatele:

Pokyny pro další postup:

Reklamace uznána: ANO - NE

Důvod neakceptování reklamace:

Poznámka:

.....
Podpis a razítko Nedelko s.r.o.