

Obchodní podmínky společnosti Nedelko s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) prodávajícího jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Smluvní vztah založený smlouvou se řídí smlouvou, těmito obchodními podmínkami a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).

1.2. Tyto OP jsou určeny pouze pro smlouvy, kdy prodávající a kupující jsou oba podnikatelé. Je-li uživatel spotřebitelem, vztahy mezi uživatelem a provozovatelem se těmito OP neřídí.

1.3. Pojmy jak jsou definované ve smlouvě, jsou v těchto OP použité ve stejném významu.

1.4. Strany sjednávají, že konkrétní ujednání dílčí smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím mají v kolizních situacích přednost před zněním OP. Je-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena rámcová smlouva, má její znění v kolizních situacích přednost před zněním těchto OP. V případě kolize OP a dispozitivních ustanovení zákona, jímž se vztah stran řídí mají přednost ujednání obsažená v OP. V případě kolize OP prodávajícího a OP kupujícího se užívá tyto OP; pokud je toto OP kupujícího vyloučeno, sjednává se, že se nepoužijí ustanovení OP žádné ze stran.

2. Dodací podmínky

2.1. Zboží objednané kupujícím je prodávající povinen dodat kupujícímu do 30 dnů, jedná-li se o zboží, které má prodávající skladem, jedná-li se o zboží, které prodávající skladem nemá, bude termín dodání upřesněn.

2.2. Dodání objednaného zboží bude realizováno odesláním do místa určení dle požadavku kupujícího s tím, že výběr případného dopravce pro přepravu zboží bude vždy na prodávajícím. Cena přepravy je uvedena v ceníku prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto OP.

2.3. Povinnost prodávajícího dodat kupujícímu objednané zboží je splněna převzetím zboží kupujícím, případně okamžikem předání objednaného zboží prodávajícím prvním dopravci k přepravě, je-li tento způsob dodání zboží smluvními stranami sjednán.

2.4. Proávající se zavazuje dodat společně se zbožím veškeré doklady se zbožím související.

2.5. Smluvní strany se dohodly, bude-li kupující v prodlení s odebráním objednaného zboží delším 30 dnů, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši odpovídající 10% celkové ceny objednaného zboží včetně příslušné částky DPH, která je splatná k výzvě prodávajícího.

3. Kupní cena zboží a platební podmínky

3.1. Smluvní strany se dohodly, že kupující je povinen hradit prodávajícímu řádně a včas cenu objednaného zboží a to na základě faktury vystavené prodávajícím. Proávající je oprávněn vystavit a zaslat fakturu kupujícímu bezprostředně poté, kdy je uzavřena smlouva.

3.2. Splatnost faktury vystavené v souladu se smlouvou a těmito OP je 30 dnů.

3.3. Vedle úhrady ceny objednaného zboží je kupující povinen hradit prodávajícímu náklady spojené s přepravou objednaného zboží do místa určení, je-li v daném případě dohodnuto, že prodávající je povinen dodat objednané zboží kupujícímu do konkrétního místa dodání. Pro úhradu nákladů spojených s dodáním zboží platí předchozí odstavce obdobně.

3.4. Bude-li kupující v prodlení s platbou kupní ceny zboží nebo její části, anebo s platbou částky na náklady spojené s přepravou zboží, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného uhrazení faktury. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Za den uhrazení faktury se považuje den, kdy celá fakturovaná částka včetně případných úroků z prodlení je připsána na účet prodávajícího.

3.5. V případě prodlení s úhradou kupní ceny delším než 30 dnů, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit dodané zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů.

4. Povinnosti prodávajícího

4.1. Proávající se zavazuje kupujícímu odevzdat zboží a umožnit mu nabytí vlastnické právo.

4.2. Má-li kupující určit dodatečně vlastnosti zboží a kupující tak neučiní bez zbytečného odkladu poté, kdy je určit měl, určí tyto vlastnosti prodávající. Kupující nemá právo následně určit jiné vlastnosti zboží.

4.3. V případě poškození zboží během přepravy se prodávající zavazuje poskytnout kupujícímu veškerou součinnost při uplatnění práva z přepravy.

5. Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci

5.1. Kupující nabude vlastnické právo ke zboží okamžikem úplného zaplacení ceny zboží.

5.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží anebo jeho předání prvním dopravci, je-li zboží odesíláno do místa určení.

5.3. Pokud kupující zboží nepřevzme v dohodnutém termínu anebo odmítne převzít, přechází na něho nebezpečí škody na zboží.

5.4. Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

5.5. Reklamacce na poškození zboží z přepravy nebo chybné odeslání zboží musí být podána nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne dodání zboží nebo zjištění jiné vady doručení zboží.

5.6. Kupující vyplní reklamační formulář, který je ke stažení na stránkách www.nedelko.cz nebo si jej vyžádá na e-mail: reklamacce@nedelko.cz. Vyplněný formulář spolu s fotografickou dokumentací (pokud jej má) odešle na e-mail: reklamacce@nedelko.cz. Reklamační řízení probíhá v souladu se zákonnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

6. Záruka a práva z vad

6.1. Proávající poskytuje na prodávané zboží záruku. Konkrétní délka záruční doby je uvedena v záručním listu nebo aktuálním produktovém listu u konkrétního zboží dle záruky výrobce. Není-li v záručním listu nebo aktuálním produktovém listu uvedena jiná záruční doba, poskytuje prodávající záruku 24 měsíců.

6.2. Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána kupujícímu, běží záruční doba od dojití věci do místa určeného kupujícím. Má-li koupené zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

6.3. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.

6.4. Vady zboží, na něž se vztahuje záruka dle těchto OP, je kupující povinen uplatnit u prodávajícího nejpozději do konce záruční doby.

6.5. Práva z vad je kupující povinen uplatnit písemně. V písemném uplatnění vad je kupující povinen přesně specifikovat, o jakou vadu se jedná, a jak se tato vada projevuje. V případě, že písemné uplatnění práva z vad nebude obsahovat náležitosti uvedené v předchozí větě, není prodávající povinen se uplatněním práva z vad zabývat.

6.6. Záruka se nevztahuje na vady zboží či jeho částí, které vzniknou v důsledku činnosti kupujícího, zejména:

- nedodržení pokynů prodávajícího či předpisů výrobce o údržbě zboží;
- provedením svévolných zásahů a změn na zboží nebo násilným poškozením;
- vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy či jiných vnějších vlivů, atd. 6.7. V případě, že kupující vytkne důvodně vady plnění má kupující právo na opravu zboží. Není-li možné provést opravu zboží, potom bude zboží vyměněno a není-li možné zboží vyměnit, má kupující právo odstoupit od smlouvy, ledaže by zboží bylo upotřebitelné i s vadou. V takovém případě má kupující právo na slevu z ceny zboží.

6.8. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém je obdržel.

7. Doručování a oprávněné osoby

7.1. Smluvní strany se dohodly, že všechna podstatná oznámení, žádosti a uplatnění nároků mezi nimi musí mít písemnou formu. Pro účely těchto OP a uzavřených smluv se považuje písemná forma zachovaná i v případě emailové zprávy.

7.2. Smluvní strany se dohodly, že nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, doručují se všechna oznámení, žádosti, uplatnění nároků, jakož i další korespondence na tuto emailovou adresu: info@nedelko.cz

8. Ochrana osobních dat

8.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**Nařízení**“) je prodávající.

8.2. Proávající zpracovává osobní údaje kupujícího, které mu kupující poskytl anebo osobní údaje, které prodávající získal na základě plnění objednávky kupujícího. Jedná se zejména o jméno, telefon a email.

8.3. Proávající zpracovává údaje kupujícího za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím (čl. 6 odst. 1 písm. (např. soudy, správní orgány), poskytovatelům údržby informačního systému na základě uzavřené smlouvy s prodávajícím, případně dalším příjemcem souvisejících s činností prodávajícího (např. zdravotní pojišťovny, správci vyúčtování služeb; dodavatelé apod.). b) Nařízení) a nabízení dalších výrobků prodávajícího (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení).

8.4. Proávající nepředává žádné osobní údaje mezinárodní organizaci. Proávající předává osobní údaje osobám, kterým svědčí titul z platných právních předpisů např. orgánům veřejné moci

8.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění smlouvy a následně s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. dle zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové

službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

8.6. Práva subjektu osobních údajů, tj. osob, jejichž osobní údaje správce zpracovává, jsou: 8.6.1. právo na přístup ke svým osobním údajům;

8.6.2. právo opravu osobních údajů, popřípadě omezení zpracování;

8.6.3. právo na výmaz osobních údajů;

8.6.4. právo vznést námitku proti zpracování;

8.6.5. právo na přenositelnost údajů.

8.6.6. právo kdykoliv odvolat případný souhlas se zpracováním osobních údajů – prodávající tímto kupujícího informuje, že převážná většina zpracování osobních údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, a proto není potřeba souhlas se zpracováním osobních údajů každého kupujícího. Toto právo je tak využitelné pouze v případě, kdy byl kupující dle prodávajícímu výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů.

8.7. V případě, že bude subjekt osobních údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděných prodávajícím může podat stížnost přímo prodávajícímu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Kupující může své právo uplatnit prostřednictvím formuláře zasláného elektronicky na email: info@nedelko.cz nebo v tištěné podobě na adresu sídla prodávajícího. Kupující se může rovněž obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů u to na tel. +420 222 563 003 a emailem na info@nedelko.cz. Více informací o právech kupujícího je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uouu.cz/>-prava-subjektu-udaj-d-27276).

9. Vyšší moc

9.1. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli některé strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření této smlouvy tato překážka předvídala.

9.2. Odpovědnost smluvních stran nevylučuje taková překážka, která nastala teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo která vznikla z hospodářských či jiných poměrů povinné strany nebo překážka, která prokazatelně a podstatně nemožná ovlivnit plnění dle této smlouvy.

9.3. Smluvní strana dovolávající se postižení vyšší mocí je povinna tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně (nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího vzniku) s určením povahy překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, předpokládanou délku trvání překážky a o jejichch důsledcích a učinit veškerá dostupná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.

9.4. Dovolávající se smluvní strana se také zavazuje neprodleně písemně oznámit druhé straně skončení účinku vyšší moci a písemný důkaz předložit nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího skončení popř. po odstranění překážek, které jí bránilo ve splnění smluvních závazků. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Nebude-li okolnost existence vyšší moci nahlášena jak je zde uvedeno, hledí se na ni, jako by jí nebylo.

9.5. Pokud účinek vyšší moci prokazatelně trvá déle než 3 měsíce a pokud účinky vyšší moci prokazatelně brání některé smluvní straně v plnění závazků sjednaných v této smlouvě, mají obě smluvní strany právo odstoupit od dílčí smlouvy (objednávky) postupem stanoveným touto smlouvou nebo dohodnout prodloužení dodacích termínů.

9.6. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené vyšší mocí.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto OP nabývají účinnosti dne 1.5.2021.

10.2. Otázky výslovně neupravené smlouvou anebo těmito OP se řídí zák. č. 89/2012 sb., občanský zákoník.

CENÍK PŘEPRAVY *	Počet ks	Cena v Kč	Cena v €
Typ zásilky			
balík	1	295	11,35
balík	2	445	17,12
balík	3	595	22,89
balík	4	750	28,85
paleta	1	2400	92,30
Při objednávce nad 20.000Kč / 769€ bez DPH není dopravné účtováno.			
Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.			
*uvedený ceník je garantován do doby změny výše doručovacích služeb, dle aktuálního ceníku			